

# Serviceübersicht

## Geschäftszeiten

Montag – Freitag:  
8 - 18 Uhr

## Unsere Dienstleistungen

innerhalb der Geschäftszeiten · Abrechnung erfolgt pro 15 Min.

IT-Service, 1st-Level-Support	99,00 €/Stunde
IT-Service, 2nd-Level-Support: Server, Firewall und Netzwerke	125,00 €/Stunde
TK-Service: Telefonanlagen	99,00 €/Stunde
Web-Service: Websites und OnlineShops	99,00 €/Stunde
Programmierung: Individuelle Lösungen	125,00 €/Stunde
Consulting	139,00 €/Stunde

Außerhalb der Geschäftszeiten erheben wir einen Aufschlag von 50% in der Zeit von montags bis freitags 18 - 22 Uhr sowie samstags 8 - 18 Uhr. Zu allen übrigen Zeiten sowie an Feiertagen, Heilig Abend und Silvester beträgt der Aufschlag 100%.

## Fahrtkostenpauschale

Bremerhaven und Umzu	31,50 €/Pauschal
Außerhalb	nach Vereinbarung

Individuelle Absprachen sind nur gültig, wenn sie schriftlich, beispielsweise im Rahmen einen Servicevertrags, bestätigt wurden.



IT-Services



Web-Services



Kommunikation



Kaufmännische  
Software

# netactive

☺ IT feels good.