

# Serviceübersicht

**Geschäftszeiten**  
Montag – Freitag:  
8 - 18 Uhr

## Unsere Dienstleistungen

innerhalb der Geschäftszeiten · Abrechnung erfolgt pro 15 Min.

**IT-Service, 1st-Level-Support** 99,00 €/Stunde

**IT-Service, 2nd-Level-Support: Server, Firewall und Netzwerke** 125,00 €/Stunde

**TK-Service: Telefonanlagen** 99,00 €/Stunde

**Web-Service: Websites und OnlineShops** 99,00 €/Stunde

**Programmierung: Individuelle Lösungen** 125,00 €/Stunde

**Consulting** 139,00 €/Stunde

Außerhalb der Geschäftszeiten erheben wir einen Aufschlag von 50% in der Zeit von montags bis freitags 18 - 22 Uhr sowie samstags 8 - 18 Uhr. Zu allen übrigen Zeiten sowie an Feiertagen, Heilig Abend und Silvester beträgt der Aufschlag 100%.

## Fahrtkostenpauschale

**Bremerhaven und Umzu** 31,50 €/Pauschal

**Außerhalb** nach Vereinbarung

Individuelle Absprachen sind nur gültig, wenn sie schriftlich, beispielsweise im Rahmen einen Servicevertrags, bestätigt wurden.



IT-Services



Web-Services



Kommunikation



Kaufmännische  
Software

**netactive**

IT feels good.